

## L'industrie en croissance des spas et des spas médicaux au Canada

### Les spas et les spas médicaux au Canada

Les spas de jour offrent des soins de santé et de beauté dans une ambiance sereine en vue d'apaiser l'esprit et le corps, tout en favorisant le bien-être de chaque client.

Les spas médicaux combinent la technologie médicale à l'ambiance de détente qui est généralement associée aux spas de jour en offrant des traitements haut de gamme sous la surveillance d'un médecin autorisé.

Les traitements offerts par ces spas comprennent l'élimination des varices, le rajeunissement de la peau, l'épilation au laser, le Botox, la microdermabrasion, l'exfoliation chimique, la liposuction et bien d'autres interventions esthétiques.

#### Les risques pour les spas et les spas médicaux

À mesure que l'industrie évolue, il existe un risque accru de réclamations en matière de faute professionnelle ou de responsabilité pour négligence.

Malheureusement, les clients sous-estiment souvent les risques et les effets indésirables associés aux traitements, lesquels peuvent varier d'un patient à l'autre.

Les clients doivent être avertis à propos des risques associés aux interventions réalisées dans les spas médicaux et établir une relation de confiance avec leur médecin afin de recevoir des renseignements à cet égard.

#### Voici quelques-uns des principaux risques auxquels sont exposés les patients et les spécialistes du traitement :

1. Les clients sont susceptibles de subir des blessures si le personnel ne dispose pas d'une formation ou d'une certification adéquate.
2. Si l'établissement et l'équipement ne sont pas entretenus adéquatement, le personnel et les clients sont susceptibles de se blesser.
3. Si le personnel est surchargé, sous-qualifié ou en sous effectif, il y a un risque accru de négligence dans le cadre d'interventions réalisées par des esthéticiens ou des techniciens en lasers disposant d'une formation ou d'une expérience inadéquate.
4. Le médecin supervisant la prestation des services est responsable de tout traitement confié (directement ou indirectement) à un esthéticien, une infirmière autorisée, un technicien en laser etc. Ainsi, si une réclamation est déposée ou qu'une enquête est lancée, le permis d'exercice et l'assurabilité future du médecin pourraient être compromis.

### L'industrie du spa est en pleine croissance.

Selon l'étude *Canadian Spa Sector Profile* réalisée en 2006, le Canada compte 2 338 spas, dont 1 026 (44 %) en Ontario. Les trois quarts des spas au Canada sont des spas de jour. Les interventions réalisées dans ces établissements en 2006 ont totalisé 11,5 millions de dollars.

Au cours de la même année, le nombre de visites dans tous les types de spas a augmenté de 20 %.

Cette hausse est notamment attribuable à l'augmentation des interventions réalisées chez des hommes (10 %) et de jeunes adultes (de 18 à 25 ans).

Hausse  
prévue de

**18%**<sup>(1)</sup>

Revenus moyens  
par établissement

**924 000 \$**<sup>(2)</sup>

Il est prévu que l'industrie des spas et des spas médicaux affichera une croissance en raison du vieillissement de la génération du baby-boom et des progrès en matière de science médicale et de technologies pouvant permettre des interventions chirurgicales moins effractives ou non effractives.

Selon les prévisions, le marché devrait croître de 18 % par année.

En outre, 58 % des spas médicaux prévoient que leurs ventes augmenteront de plus de 5 % en 2016.

Les revenus moyens par établissement sont de 924 000 \$, dont environ 80 % proviennent des interventions et 20 % de la vente de produits au détail.

(1), (2) - Étude *Canadian Spa Sector Profile*, 2006

### Les interventions réalisées dans les spas connaissent une forte demande pour trois raisons principales.

**1** Le stress associé à la vie quotidienne des consommateurs suscite un besoin croissant en matière de soins de bien-être périodiques.

**2** Davantage de médecins envisagent de compenser les pertes de revenus en offrant des services non urgents dans un contexte privé. Les progrès techniques permettent aux professionnels d'offrir un éventail élargi de traitements.

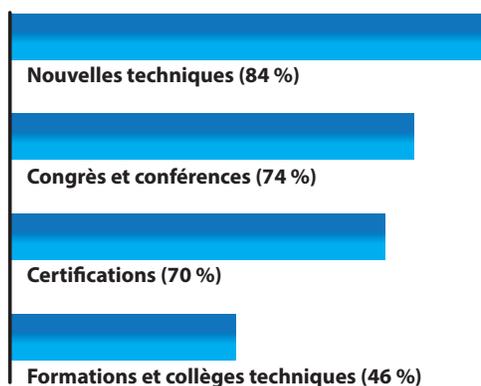
**3** Ces avancées techniques ont permis de réduire les délais de traitement et de rétablissement requis, ce qui a stimulé la demande des patients et amélioré la qualité des services offerts aux consommateurs.

## Formation du personnel

Plus des trois quarts (77 %) des spas au Canada assument les coûts des formations à l'intention de leurs employés.

Les séances éducatives le plus couramment appuyées par les spas qui paient pour des formations sont celles qui portent sur les nouvelles techniques (84 %). Celles-ci sont suivies de près par les congrès et conférences (74 %) et les certifications (70 %).

Bien qu'ils soient appuyés par bon nombre de spas, les formations et les collèges techniques traînent loin derrière les autres types de séances, avec seulement 46 %.



## Comprendre la réglementation

Au cours des dernières années, l'industrie a instauré des exigences plus rigoureuses en matière de certification des employés et de garanties applicables aux produits.

Les organismes d'accréditation des spas et des spas médicaux comprennent la Canadian Association of Medical Spas and Aesthetic Surgeons.

Pendant ce temps, les organismes de supervision des professionnels compétents au sein de l'industrie sont en pleine expansion.

Il existe également un certain nombre de certifications applicables aux professions d'esthéticien, de massothérapeute et de directeur de spa.

## Un certain nombre d'éléments clés distinguent les spas de jour des spas médicaux :

- Les spas de jour peuvent comprendre des salles de massage, des saunas, des piscines, des bains de vapeur et d'autres installations visant à créer une ambiance de détente. Certains spas offrent également des programmes de conditionnement physique, tels que le yoga et le tai-chi, ainsi que des programmes de santé comme l'accompagnement personnel et des services de nutrition. Les spas peuvent offrir des services à titre d'établissements autonomes ou dans le cadre d'un complexe.
- Les spas médicaux offrent des services et des traitements visant à améliorer la condition physique générale du corps, particulièrement de la peau. Les traitements sont conçus afin d'offrir des solutions à long terme pour la cellulite, les rides, l'épilation et la pigmentation de la peau. Ainsi, le personnel d'un spa médical comprend au moins un médecin. Il peut également compter des chirurgiens plasticiens, des dermatologues, des infirmières, des techniciens en laser et des esthéticiens.



## Les avantages que vous offre MedThree

Tout courtier peut tirer parti de cette industrie en pleine croissance grâce aux forfaits de MedThree pour les spas et les spas médicaux, qui offrent la couverture la plus complète.

MedThree offre une police d'assurance forfaitaire couvrant les éléments suivants :



- la responsabilité civile professionnelle;
- la responsabilité civile générale;
- les biens;
- les bris d'équipement;
- les crimes;
- la cybersécurité.

## L'avantage MedThree

MedThree Insurance Group se spécialise dans les risques liés aux soins de santé et se tient au courant des nuances dans la réglementation et les directives de l'industrie des soins de santé, qui sont en constante évolution.

Les assureurs généraux tendent à simplifier le processus en se référant à une liste générique et en évaluant la couverture requise en fonction de connaissances insuffisantes à propos des risques liés aux soins de santé, offrant ainsi aux spas et aux spas médicaux une couverture insuffisante.