

Les cliniques multidisciplinaires sont à la hausse au Canada

De plus en plus, les patients ont recours à des services de soins de santé non urgents plutôt qu'à des services de santé prescrits par un médecin. Ainsi, les patients sont mieux informés sur les avantages associés à la collaboration entre professionnels de la santé réglementés ou les modalités thérapeutiques dans le cadre du traitement d'un éventail de maladies et de blessures. En réponse à cette nouvelle réalité, les professionnels de la santé créent de plus en plus de cliniques multidisciplinaires afin que leurs patients puissent accéder à un ensemble complet de services de santé sous un même toit. Les équipes de professionnels de la santé peuvent inclure une grande variété de spécialisations, allant des pharmaciens aux diététistes, des physiothérapeutes aux psychothérapeutes et des naturopathes aux massothérapeutes ou aux physiothérapeutes.

Les risques pour les cliniques multidisciplinaires

Le propriétaire de la clinique est responsable de la clinique dans son ensemble, y compris la responsabilité du fait d'autrui de ses employés.

Les professionnels de la santé qui ne sont pas des employés de la clinique sont entièrement responsables des services qu'ils offrent, à moins qu'ils n'aient conclu une entente contractuelle avec la clinique selon laquelle cette dernière assume la responsabilité des services offerts en son nom.

Étant donné qu'un patient consultera plusieurs professionnels dans une clinique multidisciplinaire et qu'il peut y avoir divers régimes d'emploi, la responsabilité liée à toute blessure subie par un patient peut s'avérer assez complexe, voire litigieuse.

Dans cet environnement multidisciplinaire complexe, plusieurs problèmes peuvent survenir :

1. S'il y a un manque de communication entre les spécialistes cliniques, les patients pourraient présenter de graves problèmes de santé qui passeraient inaperçus.
2. S'il y a un chevauchement entre les champs d'activité, il pourrait y avoir des omissions attribuables à l'un des professionnels de la santé.
3. Si l'utilisation d'équipements médicaux ou diagnostiques entraîne des complications sur le plan de la santé d'un patient, le propriétaire de la clinique ainsi que le technicien en équipement pourraient être tenus responsables.
4. S'il y a une intrusion physique dans l'établissement ou même une violation de la cybersécurité.
5. Si le personnel médical est surchargé ou sous-qualifié, la sécurité des patients est exposée à un risque plus important.
6. Si les membres de l'équipe clinique subissent un épuisement professionnel ou présentent un faible moral, les patients et leurs proches aidants sont alors susceptibles d'être victimes d'abus.



Une seule clinique, plusieurs professionnels de la santé

Les cliniques multidisciplinaires ont l'avantage de réunir sous un même toit différents professionnels de la santé qui collaborent afin de poser des diagnostics et de définir des plans de traitement pour les patients, simplifiant ainsi le processus pour les patients et les fournisseurs de soins de santé. Malgré leurs nombreux avantages, ces cliniques présentent également des risques particuliers.

La couverture médiatique récente des fautes professionnelles médicales a mis en lumière des cas de poursuite contre des établissements de soins de santé et leurs praticiens concernant des diagnostics erronés et de graves erreurs médicales.

Certains établissements de soins de santé se sont vus obligés de verser des millions de dollars en dommages et intérêts.

Une protection complète de ces entités est importante comme moyen de défense face au nombre croissant de litiges dans l'industrie des soins de santé.

Comprendre la réglementation

La plupart des professionnels de la santé doivent souscrire une assurance responsabilité professionnelle. Les propriétaires des cliniques sont responsables de souscrire une assurance pour la clinique elle-même et d'offrir une couverture professionnelle à leurs employés, tandis que les prestataires de soins de santé indépendants doivent souscrire leur propre assurance responsabilité civile professionnelle. Afin de prendre en compte la réglementation nuancée et en constante évolution de l'industrie en matière d'assurances, les professionnels de la santé doivent recourir à des courtiers avisés appuyés par des assureurs bien informés.

L'ACPM a signalé une hausse des indemnités versées en dommages et intérêts, celles-ci ayant totalisé **248 millions de dollars**⁽¹⁾

La médecine est extrêmement nuancée et aucun spécialiste hautement compétent n'est omniscient. Malgré une diminution du nombre de poursuites contre des médecins canadiens au cours des dernières années, l'ACPM a signalé une hausse des indemnités versées en dommages et intérêts, qui ont totalisé 248 millions de dollars en 2012. Dans notre système de soins de santé, tout professionnel de la santé peut être tenu responsable si l'un de ses patients présente des résultats défavorables.

(1) Association canadienne de protection médicale, 2012

Les avantages que vous offre MedThree

MedThree comprend la complexité des établissements multidisciplinaires de santé, y compris les nuances de couverture présentes lorsqu'un établissement fait appel à des entrepreneurs indépendants.

Nous pouvons offrir des solutions liées aux risques encourus par les établissements fournissant des soins de tout genre, des soins actifs aux soins communautaires, en fournissant une couverture de responsabilité civile professionnelle axée sur le risque et l'exposition et basée à la fois sur la présentation de réclamations et la survenance des événements.

Notre couverture complète pour les cliniques multidisciplinaires comprend :

- les biens;
- la responsabilité civile professionnelle et générale;
- les bris d'équipement;
- les crimes;
- les frais juridiques;
- la responsabilité civile des directeurs et des agents;
- la cybersécurité.

L'avantage MedThree

MedThree Insurance Group se spécialise dans les risques liés aux soins de santé et se tient au courant des nuances dans la réglementation et les directives de l'industrie des soins de santé, qui sont en constante évolution.